

# 常州市工业和信息化局文件

常工信服务〔2023〕247号

## 市工信局关于开展2023年度（第七批）市级服务型制造企业（平台）认定工作的通知

各辖市、区工信（经发）局，常州经开区经发局：

为贯彻落实《关于进一步促进服务型制造发展的指导意见》（工信部联政法〔2020〕101号），根据《关于推进服务型制造赋能制造业高质量发展的实施意见》（苏工信服务〔2020〕657号）有关要求，现就开展2023年度（第七批）市级服务型制造企业（平台）认定工作通知如下：

### 一、申报类别

此次认定包括企业和平台两个类别。其中，企业面向定制化服务、供应链管理、检验检测认证服务、全生命周期管理、总集成总承包、节能环保服务、生产性金融服务及其他服务型制造创新模式开展认定；平台面向定制化服务、供应链管理、共享制造、检验检测认证服务、全生命周期管理、总集成总承

包、节能环保服务、生产性金融服务及其他服务型制造创新模式开展认定。

企业申报主体为制造业企业，平台申报主体为从制造业企业衍生出的服务平台或第三方专业服务平台，包括应用服务提供商。申报单位应符合认定基本条件（附件1），并按要求提供《市级服务型制造企业（平台）申报材料》等相关内容（具体要求详见附件2）。

## 二、认定原则

1. 突出成效。重点考察生产型制造向服务型制造转型方面的成效，包括服务要素投入、服务收入占比、服务对收入和利润增长的贡献率等，实现向产业链两端延伸、向价值链高端攀升。

2. 注重创新。聚焦自主创新、融合赋能、绿色集约、提质增效，以我市十大先进制造业集群和产业链培育为引领，深入挖掘在模式创新、管理创新、服务创新等方面具有代表性的企业，鼓励各类主体通过创新，加快转型升级。

3. 鼓励融合。引导制造业企业以服务为纽带与产业链上下游企业融合，加强工业化和信息化融合，以此提升资源效率和专业协作水平，降低交易成本和合作风险，提升服务能力。

## 三、相关要求

1. 按照自愿申报原则，申报单位须对填报材料的真实性、准确性、完整性负责，并按要求出具真实性承诺书。

2. 请各辖市、区工信（经发）部门认真对照申报条件，做好服务型制造企业（平台）申报的初审工作，择优推荐，并做好汇总工作，于12月11日前将申报材料（一式1份及电子版）、

常州市服务型制造企业（平台）申报汇总表（附件3）、推荐文件报送至市工信局生产服务业处。

联系人及电话：李成娟，85681231

各地工信部门联系方式

溧阳市工信局：87286031

金坛区工信局：82824667

武进区工信局：86310337

新北区经发局：85165121

钟楼区工信局：88890705

天宁区工信局：69660600

经开区经发局：89863309

- 附件：1. 常州市服务型制造企业（平台）认定条件  
2. 常州市服务型制造企业（平台）申报材料  
3. 常州市服务型制造企业（平台）申报汇总表



（此件依申请公开）

## 常州市服务型制造企业（平台）认定条件

### 一、服务型制造企业

#### （一）申报领域

积极鼓励制造业企业顺应发展趋势，从主要提供产品向提供产品和服务转变，拓展面向产品全生命周期的增值服务，推动服务模式创新，不断增加服务要素在投入和产出中的比重，创新多种形式“产品+服务”经营模式。重点领域如下：

1. 定制化服务。制造业企业具有定制设计和柔性制造能力，综合利用 5G、大数据、物联网、人工智能等新一代信息技术，构建产品个性化定制服务平台，加强体验设计、畅通体验渠道、优化体验环境，增强客户的参与度和交互性，实现零件标准化、配件精细化、部件模块化和产品个性化重组的大批量个性化定制服务。

2. 供应链管理。制造业企业建设智能化物流装备和仓储设施，开展生产物流的优化管理，促进供应链各环节数据和资源共享，实现提质增效。打造供应链协作平台，为供应商、分销商、客户以及线下、线上渠道等提供全产业链一体化管理服务和能力，开展高效运用订单管理、物流配送、仓储库存等供应链服务。

3. 检验检测认证服务。制造业企业依托产品、技术和人才等专业优势，通过业务流程再造和商业模式创新，发展为专业化检验检测认证服务提供商。加强检验检测认证机构的服务资质管理和能力建设，提升检验检测认证服务水平。推进服务标准体系建设，加强相关仪器设备和共性技术研发，发展工业相机、大数据、人工智能等新检测模式，面向区域、行业开放检验检测资源，参与公共服务平台建设。

4. 全生命周期管理。制造业企业以客户为中心，延伸服务链条，实施产品全生命周期管理。通过整合产业链上下游生产与服务资源，提高生产数据分析能力，提升研发设计、生产制造、安装调试、在线监测、故障预警、诊断维修、回收利用等全链条服务能力。

5. 总集成总承包。制造业企业具有系统集成和一站式解决方案的服务能力，依托核心装备、整合优质产业资源，建设“硬件+软件+平台+服务”的集成系统，为客户提供一体化的产品设计、方案咨询、项目承接、建设运营等系统解决方案服务。开展交钥匙工程（EPC）、建设—移交（BT）、建设—运营—移交（BOT）、建设—拥有—运营（BOO）等多种形式的工程总承包服务。

6. 节能环保服务。制造业企业加大节能环保技术和产品研发力度，开展产品回收利用及再制造服务，向绿色制造系统解决方案供应商转变，成立专业化节能服务公司或与专业环保治理公司合作，推行合同能源管理、水资源管理，开展节能诊断、

能量系统优化、项目建设运维、污染防治第三方治理等新型环保服务。

7. 生产性金融服务。制造业企业不断创新模式，拓展业务范畴，向产业链上下游企业延伸，进一步提高金融服务水平。通过建立财务公司、金融租赁公司等方式，围绕自身产品提供金融服务。加强与金融机构合作，实现信息和数据共享，开展供应链金融业务，为上下游企业提供融资支持。

8. 其他创新模式。制造业企业跨界融合、协同对接多方资源，强化研发、生产、流通、消费等环节关联，加快业态模式创新升级、丰富多元，探索形成的服务型制造新模式。

## （二）申报条件

1. 申报主体应为常州市内依法注册的制造业企业，具有独立法人资格，截至申报日正常经营须满 2 年，财务状况良好。拥有自主品牌或自主生产的核心产品，企业组织结构健全，申报主体自 2021 年 1 月 1 日起至今，未发生重大质量、环保或安全事故，没有违规违法行为或涉嫌违法正在接受审查的情况。

2. 申报主体应具有鲜明服务型制造特点，符合申报领域明确的方向与要求，服务型制造能力明显。具有一定的生产经营规模和良好的盈利能力，2022 年企业营业收入不低于 2000 万元，其中综合服务收入占比不低于 30%。

3. 企业服务型制造发展符合国家和省服务型制造发展方向，在本行业或行业细分领域内，其生产技术与工艺，服务能

力与水平等具有一定的优势，企业通过战略规划、组织保障、技术创新、流程再造、市场拓展、人才培养等措施进行服务型制造转型升级，并取得显著成效。

## 二、服务型制造平台

### （一）申报方向

服务型制造平台申报分为共享制造类和其他类。

### （二）申报条件

1. 申报主体应在常州市内依法注册，具有独立法人资格，截至申报日正式投入运营时间须满 2 年，运营和财务状况良好。申报主体自 2021 年 1 月 1 日起至今，未发生重大质量、环保或安全事故，没有违规违法行为或涉嫌违法正在接受审查的情况。

2. 申报共享制造类的平台，应围绕制造资源的在线发布、订单匹配、生产管理、支付保障、信用评价等，应用新一代信息技术，深度整合分散化、多样化制造资源，发展“平台接单、按工序分解、多工厂协同”的共享制造模式，有效提升相关行业、区域制造资源的集聚和共享水平。

3. 申报其他类的平台，应能够较好满足相关制造业企业在发展服务型制造方面的服务需求，具备在线服务、线上线下联动等功能，在服务体系建设、服务能力提升、服务模式等方面有所创新，能够有效提升制造效率和能力，有效降低企业间交易成本和合作风险。

附件 2

## 常州市服务型制造企业申报材料

申报单位 \_\_\_\_\_(盖章)

行业类别 \_\_\_\_\_

申报领域 \_\_\_\_\_

申报地区 \_\_\_\_\_市、区

填表人 \_\_\_\_\_电话: \_\_\_\_\_

填报日期 \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

常州市工业和信息化局制表

# 填 报 说 明

一、申报材料内容：申报材料由三部分组成，分别为申报表、申报书正文和附件。其中，申报书正文和附件分别参阅相关参考提纲。

二、申报单位应根据实际情况填写各表项，并组织编写申报书，附件证明材料请使用扫描件（复印件）。

三、申报单位对所填报的相关内容真实性负责。

四、申报材料请同时提供纸质版和电子版，纸质版须与电子版内容一致。纸质材料请使用 A4 纸双面印刷，装订平整，请勿以活页方式装订，书脊处请标注申报主体名称。

五、申报书正文字体为四号仿宋体，单倍行距。一级标题三号黑体，二级标题四号楷体。

## 常州市服务型制造企业申报表

企业名称					
地 址				邮 编	
经济类型	<input type="checkbox"/> 国有控股企业 <input type="checkbox"/> 外商及港澳台商投资企业 <input type="checkbox"/> 私营企业				
	是否为股份制企业		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
成立日期		法人代表		注册资本	
统一社会信用代码					
联系人			手 机		
邮 箱			传 真		
主营业务			所属行业		
申报领域 (可多选)	<input type="checkbox"/> 总集成总承包 <input type="checkbox"/> 定制化服务 <input type="checkbox"/> 全生命周期管理 <input type="checkbox"/> 节能环保服务 <input type="checkbox"/> 生产性金融服务 <input type="checkbox"/> 供应链管理 <input type="checkbox"/> 检验检测认证服务 <input type="checkbox"/> 其他创新服务_____				
所属重点产业 集群	<input type="checkbox"/> 高端装备集群 <input type="checkbox"/> 新能源集群 <input type="checkbox"/> 新材料集群 <input type="checkbox"/> 新能源汽车及汽车核心零部件集群 <input type="checkbox"/> 绿色精品钢集群 <input type="checkbox"/> 高端纺织服装集群 <input type="checkbox"/> 新一代电子信息产业集群 <input type="checkbox"/> 生物医药及新型医疗器械集群 <input type="checkbox"/> 新型建筑材料集群 <input type="checkbox"/> 节能环保集群				
从业人员	员工总数 (人)	研发人员 占比 (%)	生产人员 占比 (%)	开展服务型制 造相关工作人 员占比 (%)	本科及以上学历 人员占比 (%)
服务型制造主 要做法、典型 案例					
企业所获国家、 省、市荣誉奖励 情况					

2020年1月1日以来企业为客户开展服务型制造项目名称及完成情况(3个及以上)	序号	项目名称	完成情况		
	1				
	2				
	3				
经营管理情况			2020年	2021年	2022年
资产总额(万元)					
资产负债率(%)					
营业收入(万元)					
其中,综合服务收入(万元)					
税金总额(万元)					
利润总额(万元)					
服务型制造投入(万元)					
营业收入增长率(%)					
净利润增长率(%)					
研发投入占收入比例(%)					
研发能力			(获得的专利、知识产权等名称)		
牵头或参与过的与服务型制造转型升级有关的标准化工作			(对于已发布/立项的国标/行标/团标/企标,请填写“标准号/计划号”)		
是否设立独立服务部门			<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
填报单位意见及真实性承诺: 本报表所有材料,均真实、完整,如有不实,愿承担相应的责任。  <div style="text-align: center;">           申报单位(章)            负责人(签章)         </div> <div style="text-align: right; margin-right: 100px;">           年 月 日         </div>					
地方推荐单位意见	盖 章  年 月 日				

# 《常州市服务型制造企业申报书》参考提纲

## 一、企业基本情况

介绍企业基本情况、发展历程、主营业务、核心产品等。核心产品在相关产业链中的位置及地位，主要客户群及销售地，主要竞争对手及与之对比情况，企业在行业领域中的地位。产品关键性能、加工工艺、技术实力与国际国内领先水平的对比情况。企业研发创新情况，知识产权积累和运用情况，参与或主导相关产品国际国内相关技术、工艺等标准的制定情况。

## 二、企业服务型制造主要做法

1. 结合所申报的服务型制造企业典型模式，介绍企业服务型制造发展情况。
2. 企业服务型制造管理体系（各项制度建立、组织构建、开展服务型制造的环境保障等）。
3. 企业开展服务型制造的基础条件（软硬件设施条件、研发创新情况、已获得的市级以上立项计划、奖项等情况、合作单位情况、相关资质等）。
4. 企业人才队伍建设情况，包括服务型制造人才队伍建设。
5. 企业在服务型制造方面采取的措施、典型案例、示范性特征（针对申报领域）、2020年1月1日以来服务型制造相关投入、开展服务型制造项目名称（3个及以上）、实施过程内容、完成情况及取得的主要经济和社会效益。

## 三、经验总结

总结并提炼企业服务型制造转型的经验和特色，企业转型升级过程中的典型经验，服务业务与制造业务融合情况及对制造业务的促进作用。服务型制造发展绩效，对企业降本增效的影响程度，其中，企业绩效包含服务绩效、运营绩效、创新绩效等。列明服务收入构成和增长具体情况。

## 四、下一步发展思路和规划

介绍企业在今后三年乃至更长时间在服务转型方面的发展思路，说明下一步发展的主要目标、关键举措和预期实现的经济和社会效益。

## 参 考 附 件

1. 企业营业执照复印件;
2. 经审计具有二维码的 2022 年度财务报表复印件 (加盖公章) (如无二维码需提供说明);
3. 2022 年度企业综合服务收入明细表及相关证明材料 (2022 年度内相关发票、合同等);
4. 企业所获的国家、省、市荣誉奖励情况及相关证明材料;
5. 2020 年 1 月 1 日以来有关服务型制造项目合同 (3 个及以上)、投入及服务型制造成果等复印件;
6. 相关产品的技术水平评价证书 (鉴定证书);
7. 申报单位认为可提供的其他材料。

# 常州市服务型制造平台申报材料

申报单位 \_\_\_\_\_ (盖章)

平台名称 \_\_\_\_\_

申报类型 \_\_\_\_\_

申报地区 \_\_\_\_\_ 市、区

填表人 \_\_\_\_\_ 电话: \_\_\_\_\_

填报日期 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

常州市工业和信息化局制表

# 填 报 说 明

一、申报材料内容：申报材料由三部分组成，分别为申报表、申报书正文和附件。其中，申报书正文和附件分别参阅相关参考提纲。

二、申报单位应根据实际情况填写各表项，并组织编写申报书，附件证明材料请使用扫描件（复印件）。

三、申报单位对所填报的相关内容真实性负责。

四、申报材料请同时提供纸质版和电子版。纸质材料请使用 A4 纸双面印刷，其中申报书正文字体为四号仿宋体，单倍行距。一级标题三号黑体，二级标题四号楷体。

## 常州市服务型制造平台申报表

平台名称		网 址									
运营主体统一社会信用代码											
运营主体		注册时间									
注册地址		主营业务									
法人代表		联系人	职 务								
联系电话		传 真	电子邮箱								
运营主体性质	<input type="checkbox"/> 企业 <input type="checkbox"/> 事业单位 <input type="checkbox"/> 社会组织 <input type="checkbox"/> 其他（请注明）_____										
注册资本 ____ 万元	主要投资方名称		性质								
			投资比例（%）								
申报平台已获得的国家、省、市奖励及荣誉称号											
请列举参与制定的服务相关标准											
服务项目平均完成实施周期（按周计）											
平台类型	<input type="checkbox"/> 从制造业企业衍生出的服务平台 <input type="checkbox"/> 第三方专业服务平台										
服务型制造主要模式 (大类二选一)	<input type="checkbox"/> 共享制造 <input type="checkbox"/> 其他模式（可多选） <table style="width: 100%; margin-top: 5px;"> <tr> <td><input type="checkbox"/>定制化服务</td> <td><input type="checkbox"/>供应链管理</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/>检验检测认证</td> <td><input type="checkbox"/>全生命周期管理</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/>总集成总承包</td> <td><input type="checkbox"/>节能环保服务</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/>生产性金融服务</td> <td><input type="checkbox"/>其他_____</td> </tr> </table>			<input type="checkbox"/> 定制化服务	<input type="checkbox"/> 供应链管理	<input type="checkbox"/> 检验检测认证	<input type="checkbox"/> 全生命周期管理	<input type="checkbox"/> 总集成总承包	<input type="checkbox"/> 节能环保服务	<input type="checkbox"/> 生产性金融服务	<input type="checkbox"/> 其他_____
<input type="checkbox"/> 定制化服务	<input type="checkbox"/> 供应链管理										
<input type="checkbox"/> 检验检测认证	<input type="checkbox"/> 全生命周期管理										
<input type="checkbox"/> 总集成总承包	<input type="checkbox"/> 节能环保服务										
<input type="checkbox"/> 生产性金融服务	<input type="checkbox"/> 其他_____										
上年末总资产 ____ 万元	设备数量____台（套），购买价格____万元，占总资产____%										
	服务场地面积：____平方米， 其中：自有____平方米，租用____平方米										
从业人数（人）		技术服务人员比例（%）									

中高级职业资格人员比例 (%)		本科以上学历人员比例 (%)		
经营指标	2020 年	2021 年	2022 年	
营业收入 (万元)				
其中: 服务收入 (万元)				
服务收入占比 (%)				
资产总额 (万元)				
利润总额 (万元)				
服务制造业企业户数 (个)				
服务典型制造业企业名单 (选填 5 户)				
序号	服务企业名称	联系人	联系电话	服务内容简述
1				
2				
3				
4				
5				
<p>填报单位意见及真实性承诺:</p> <p>本申报表所有材料, 均真实、完整, 如有不实, 愿承担相应的责任。</p> <p style="text-align: right;">申报单位 (章) 负责人 (签章) 年 月 日</p>				
地方推荐 单位意见	<p>盖 章 年 月 日</p>			

# 《常州市服务型制造平台申报书》参考提纲

## 一、平台基本情况

介绍平台的基本情况，包括平台运行机制及发展历程、服务内容及类型、交易额等，平台服务型制造战略规划、服务型制造模式设计与运行内容、商业模式、合作方情况等。

## 二、主要做法

说明平台在健全服务体系、完善服务内容、创新服务模式等方面的思路、做法和成效。突出平台服务能力、创新能力、数字化能力、管理能力、资源整合配置能力等。结合平台服务企业的典型案例，论述作为服务型制造平台的核心服务能力，平台服务人员配置、服务效率、问题解决能力、客户满意度等。

## 三、经验总结

总结并提炼平台实施的经验。突出平台服务成效，总结平台主体及其服务对象的绩效提升情况；平台对价值链、产业链、创新链、资源链、供应链等的集聚和协同作用。总结提炼平台发展的引领性。

## 四、下一步发展思路和规划

介绍平台下一步在提供专业服务，降低交易成本，促进服务型制造发展方面的思路目标、主要举措，以及预期可能实现的经济社会效益，需要制定的标准等。

## 参 考 附 件

1. 法人证书或营业执照副本（复印件）；
2. 经审计具有二维码的 2022 年度财务报表复印件（加盖公章）（如无二维码需提供说明）；
3. 2022 年度服务收入明细及相关证明；
4. 固定的经营服务场所证明复印件（房产证、租赁合同等）；
5. 主要服务设备、仪器及软件清单；
6. 主要管理人员和服务人员学历、职称证明；
7. 服务制造业企业客户名单及服务评价表；
8. 开展相关服务的证明材料（通知、照片、总结等）；
9. 申报平台已获得的国家、省、市奖励及荣誉称号情况及  
相关证明材料；
10. 申报单位认为可提供其他材料。



# 常州市服务型制造平台申报汇总表

(单位公章)

市、区工信(经发)局

序号	所在地区	平台名称	运营主体	统一社会信用代码	平台类型	服务型制造主要模式	平台显著特点、优势、经济和社会效益(限200字以内)	从业人员				2022年度平台绩效					联系人	联系方式	
								从业人数(人)	技术服务人员比例(%)	中高级职业资格人员比例(%)	本科以上学历人员比例(%)	营业收入(万元)	其中,服务收入(万元)	服务收入占比(%)	资产总额(万元)	利润总额(万元)			服务制造业企业户数(个)